



**RESPONSABILITE
SOCIETALE
DES ENTREPRISES**

RESPONSABILITE SOCIETALE DES ENTREPRISES

YOUR SECURITY RISK MANAGEMENT SOLUTION

TABLE DES MATIERES

INTRODUCTION	3
NOTRE VISION RSE	4
NOTRE APPROCHE ET REFERENCES RSE	4
POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE	5
PROTECTION ACTIVE DE L'ENVIRONNEMENT	5
MINIMISATION DE L'IMPACT ENVIRONNEMENTAL DE NOS ACTIVITES DE BUREAUX	6
POLITIQUE SOCIALE	7
DROIT DU TRAVAIL ET DROITS DE L'HOMME	7
NOS COLLABORATEURS	7
CONFORMITE AVEC LES PRINCIPES DIRECTEURS DES NATIONS UNIES RELATIFS AUX ENTREPRISES ET AUX DROITS DE L'HOMME	9
EMPLOYES	9
SOUS-TRAITANTS ET CONSULTANTS	9
COMMUNAUTES	9
POLITIQUE DE LUTTE CONTRE LA CORRUPTION ET SUBORNATION	10
TOLERANCE ZERO DANS LE COMBAT CONTRE LA CORRUPTION	10
CODE DE CONDUITE ET D'ETHIQUE	10



INTRODUCTION

La Responsabilité Sociale des Entreprises (RSE) est fondamentale pour Erys GROUP.

Erys GROUP s'est engagée à se comporter de manière éthique, à protéger l'environnement et à construire des liens positifs avec les communautés et environnements dans lesquels il opère.

Notre objectif est de créer les conditions de sûreté et de sécurité, y compris dans les environnements hostiles, pour permettre à nos clients de poursuivre le développement pérenne et effectif de leurs activités.

Nos opérations et nos bureaux à travers le monde ont un impact sur des milliers de personnes. Nous nous devons d'assurer que cet impact est positif pour toutes nos parties prenantes : employés, clients, actionnaires, sous-traitants, populations et communautés locales, et autorités publiques.

Toutes nos actions sont guidées par le principe de durabilité. Nous croyons que seulement en combinant le progrès économique et politique avec la responsabilité sociale, le développement durable et les principes pouvons-nous assurer que les générations présentes et futures seront en mesure de vivre des vies pleines et accomplies.

Ces principes guident notre travail. Pour les soutenir, nous avons conçu ce guide pour la Responsabilité Sociale des Entreprises (RSE), qui définit notre vision et notre approche et sera la base d'un rapport RSE annuel, construit en accord avec les règles et principes internationaux les plus avancés.¹

¹ ERYs GROUP compte se conformer à la Directive Européenne sur publication d'informations non financières et d'informations relatives à la diversité par certaines grandes entreprises et certains groupes. Directive 2014/95/EU du Parlement Européen et du Conseil du 22 Octobre 2014.

Les principes établis dans ce document, ainsi que le Code de Conduite et d’Ethique qui l’accompagne, fournissent une nomenclature pour guider Erys GROUP dans l’implémentation de son travail et ses opérations.



NOTRE VISION RSE

Erys GROUP considère la Responsabilité Sociale de l’Entreprise comme une charnière centrale de sa stratégie commerciale. La sécurité ne peut être assurée comme une intervention entièrement extérieure mais demande une approche plus large basée sur le travail avec les populations locales plutôt qu’une simple protection contre les risques.

Erys GROUP soutient une approche socio-économique à la délivrance de services de sécurité, créant de la valeur ajoutée pour toutes les parties prenantes, incluant les communautés locales.

Sur la base de son expérience, Erys GROUP considère que l’observation correcte des règles éthiques et du RSE ont un impact réel sur le travail professionnel de notre personnel et sur les communautés locales dans lesquels ils opèrent. Il est donc crucial de contrôler strictement l’application de ces règles dans l’optique de s’assurer qu’elles sont proprement appliquées.

La responsabilité pour le développement d’une durabilité au niveau de l’entreprise est celle des plus hauts cadres de la compagnie. La conformité avec nos politiques est contrôlée par le comité stratégique de Erys GROUP.



NOS APPROCHES ET REFERENCES RSE

ERYS GROUP et ses affiliés se concentrent sur cinq sujets RSE principaux :

- > Politique environnementale
- > Politique sociale
- > Droit du travail
- > Droits de l’Homme
- > Lutte contre la corruption et la subornation.

Ces champs d'action ont été développés sur la base d'un nombre d'engagements volontaires au niveau international, sous-tendant notre détermination à adhérer aux principes de durabilité.

Les engagements volontaires principaux Guidant le travail d'Erys GROUP incluent :

- > Le United Nations Global Compact
- > La Déclaration Universelle des Droits de l'Homme, les conventions sur les droits de l'Homme de l'ONU, la Convention Européenne sur les Droits de L'Homme et les Principes Directeurs des Nations Unies relatif aux entreprises et aux Droits de l'Homme.
- > La Déclaration sur les Principes et Droits Fondamentaux au travail du Bureau International du Travail.
- > Les Voluntary Principles on Security and Human Rights
- > Les principes de l'ICoC – International Code of Conduct for Private Security Service Providers

POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE

En tant que participant dans l'économie globale, Erys GROUP a un rôle à jouer dans la protection de l'environnement.

Un principe de base est qu'Erys GROUP et ses affiliés respectent dans toutes leurs activités le besoin de gérer de manière responsable l'environnement et les ressources naturelles.

PROTECTION ACTIVE DU CLIMAT

Nous sommes engagés à protéger l'environnement. Dans notre approche systématique des problèmes de durabilité, Erys GROUP doit s'imposer des objectifs ambitieux qui doivent être régulièrement revus et améliorés.

Erys GROUP doit ainsi faire tous les efforts possibles pour réduire l'intensité et la production de gaz à effet de serre, avec pour objectif que ses bureaux doivent être neutres en carbone d'ici 2020.

Pour accomplir ce dernier, Erys GROUP réduit substantiellement ses émissions de CO2, utilisant des énergies renouvelables à la place des énergies fossiles et empêchant des pollutions évitables.

Les démarches spécifiques que nous prenons inclues :

- > Introduire de l'électricité certifiée issue d'énergies renouvelables dans nos bureaux sur la base de la législation nationale.
- > Utiliser les technologies de conférence modernes pour réduire le besoin de voyages commerciaux au minimum.
- > Encourager le staff à utiliser le train pour des voyages commerciaux de courte distance.
- > Fournir à notre personnel dans nos bureaux des titres de transport leur permettant de voyager par transport public à coût réduit.
- > Remplacer les véhicules de la compagnie par des véhicules hybrides ou électriques.



MINIMISER L'IMPACT ENVIRONNEMENTAL DE NOS ACTIVITES DE BUREAUX

Dans la délivrance de nos services, les compagnies Erys GROUP doivent faire attention à considérer l'impact environnemental et social de leurs choix. Par exemple, nous devons utiliser du matériel de bureau respectueux de l'environnement.

Plusieurs actions peuvent être utilisées comme exemple de nos efforts pour réduire notre impact environnemental :

- > Remplacer l'utilisation du papier par des services électroniques équivalents
- > Augmentation du nombre de factures électroniques.

Création d'un outil de recrutement en ligne, le site

<http://www.erysgroup.com/fr/recrutement>, aidant à réduire de manière significative le nombre de CVs et résumés en papiers circulant dans nos bureaux.



POLITIQUE SOCIALE

Erys GROUP doit encourager ses employés à utiliser leur expertise, leurs compétences et leur temps pour répondre de manière efficace aux besoins des communautés locales dans lesquelles elles opèrent. Des exemples de cette approche incluent :

- > Dans le cadre de son programme RSE, en 2014 le Comité Stratégique de ERYSGROUP a décidé dans un nombre de projets dédiés à l'amélioration des conditions de vie de certaines communautés locales.
- > ERYSGROUP et ses affiliés soutiennent leurs employés dans la participation à plusieurs activités caritatives et volontariat. Des partenariats spécifiques avec des ONG, visant à créer de la valeur ajoutée pour les communautés locales, seront établis d'ici 2016.



DROIT DU TRAVAIL ET DROITS DE L'HOMME

NOS COLLABORATEURS

Le personnel est au cœur de la politique RSE de Erys GROUP, à un niveau central comme local. Erys GROUP vise à soutenir ses collaborateurs pendant toute leur carrière au sein du groupe.

Erys GROUP et ses affiliés sont engagés à des politiques de ressources humaines justes basées sur :

- > La non-discrimination et l'équilibre entre les sexes
- > L'implémentation des conventions fondamentales du Bureau International du Travail.
- > Promouvoir de bonnes conditions de travail
- > Dialogue social
- > Santé et sécurité au travail
- > Soutien aux communautés locales

Les politiques éthiques s'appliquant à ses domaines sont décrites dans le Code de Conduite et d'Éthique de Erys GROUP.

Un facteur particulièrement important pour la politique de ressources humaines de Erys GROUP est la diversité. En encourageant une ouverture d'esprit envers d'autres, l'acceptation de la diversité cultive la solidarité et assurent la cohésion et l'efficacité dans nos équipes, qui opèrent dans des contextes et environnements variés et sont continuellement en contact avec des personnes de différents backgrounds.

Erys GROUP doit faire tous les efforts possibles pour assurer que les différences entre les personnes n'agissent pas comme un frein mais plutôt comme une voie vers l'amélioration individuelle et la créativité collective.

Que ce soit à travers nos processus de recrutement, qui excluent les discriminations de tout type, ou en augmentant les opportunités de formation pour nos employés, entre autres initiatives, Erys GROUP doit s'engager à développer les compétences et le potentiel de chaque employé.

Erys GROUP doit chercher quand possible à employer des personnes locales et transférer du savoir-faire dans les domaines où ils opèrent afin de soutenir les communautés et économies locales.



CONFORMITE AVEC LES PRINCIPES DIRECTEURS DES NATIONS UNIES RELATIFS AUX ENTREPRISES ET AUX DROITS DE L'HOMME

EMPLOYES

Erys GROUP promeut et respecte la dignité et les droits de ses employés en appliquant une politique de ressources humaines engagée et responsable.

Tout le personnel d'Erys GROUP est tenu par le Code de Conduite et d'Ethique d'Erys GROUP de démontrer le respect le plus strict pour les droits de l'homme dans leur travail.

Sous-traitants et consultants

Le respect des droits de l'homme fait partie des engagements attendus des fournisseurs et des sous-traitants. Des règles spécifiques sont présentées dans le Code de Conduite et d'Ethique de Erys GROUP.

Communautés

Erys GROUP doit chercher à employer du personnel local, à travailler avec les communautés locales et à développer des partenariats. Nous devons essayer de nous assurer que nos projets sont compris et acceptés par les leaders locaux.

Erys GROUP doit, quand elle le peut, chercher à s'impliquer dans les communautés où elles opèrent, notamment à travers la provision approprié de micro-crédits, comme moyen pour souligner son soutien aux communautés locales et mieux les connaître.

Erys GROUP doit utiliser des produits locaux autant que possible et essayer de protéger et améliorer l'environnement local.

Le soutien pour les communautés locales ne fait pas seulement partie de l'approche éthique d'Erys GROUP, c'est également la politique la plus efficace d'un point de vue commercial. Nous devons chercher à assurer que l'échange bénéficie aux communautés locales et à nous.



LUTTE CONTRE LA CORRUPTION ET LA SUBORNATION

Tolérance Zéro dans la lutte contre la corruption

L'approche de Erys GROUP est basée sur des principes clairement définis qui sont établis dans le Code de Conduite et d'Éthique : Erys GROUP et ses affiliés rejettent la subornation et la corruption dans toutes ses formes, que ce soit public ou privé, actif ou passif.

Erys GROUP cherche à réaffirmer son soutien aux Principes Directeurs pour les Entreprises Multinationales de l'OCDE et le Pacte Mondial des Nations Unies, dont le 10^{ème} principe invite les compagnies à agir contre toute forme de corruption.

Erys GROUP a nommé un Officier dans l'équipe de management pour servir comme interface pour les employés ayant des questions liées au Code, avec une attention particulière aux questions de corruption.

Erys GROUP doit soutenir cette approche par des initiatives de formation et de sensibilisation, incluant des séminaires de formation et des présentations spéciales sur la prévention de la corruption. Ces initiatives doivent être implémentées d'ici 2018.

Code de conduite d'éthique

L'approche éthique de Erys GROUP est développée de manière plus complète dans son Code de Conduite et d'Ethique.²

La conduite éthique est primordiale dans notre approche commerciale : notre succès sera déterminé non seulement par la qualité et le prix de nos services, mais également par notre intégrité et notre bonne réputation

² Se référer au Code de Conduite et d'Ethique de ERYS GROUP.

